

Deze algemene voorwaarden van Bonsai (hierna de “**Algemene Voorwaarden**”) zijn van toepassing op alle diensten en producten die door Bonsai worden aangeboden en op alle overeenkomsten tussen Bonsai en de Klant. Door gebruik te maken van de diensten van Bonsai, wordt de Klant geacht deze Algemene Voorwaarden te hebben gelezen en aanvaard. Toepassing van eventuele (aankoop)voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

1. Definities

Bonsai: BnsB BV, met zetel te Tervurenlaan 207, 1150 Sint-Pieters-Woluwe en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 1031.846.012.

Club: de fysieke vestiging(en) van Bonsai waar de sport- en aanverwante diensten worden aangeboden.

Dagpas: een pas die een Klant voor één specifieke kalenderdag toegang geeft tot de Club.

Lid: de Klant die een Lidmaatschap heeft afgesloten bij Bonsai.

Lidmaatschap: een abonnement met betrekking tot de toegang tot en het gebruik van de faciliteiten van de Club.

Klant: de persoon die gebruik maakt van de faciliteiten en diensten van Bonsai en/of die een overeenkomst met Bonsai heeft gesloten.

Signature Lidmaatschap: een Lidmaatschap afgesloten voor een bepaalde duur van 12 maanden, te rekenen vanaf de eerste dag van de kalendermaand volgend op de toetreding, dat niet voortijdig kan worden beëindigd door de Klant, onder voorbehoud van artikel 5.5.

Elite Lidmaatschap: een Lidmaatschap afgesloten voor een bepaalde duur van 12 maanden, te rekenen vanaf de eerste dag van de kalendermaand volgend op de toetreding, dat niet voortijdig kan worden beëindigd door de Klant, onder voorbehoud van artikel 5.5, met volgende extra voordelen ten aanzien van het Signature Lidmaatschap: 1 gastenpas per maand en het kunnen reserveren van groepslessen tot 10 kalenderdagen op voorhand.

2. Aankoop van Lidmaatschap of Dagpas

2.1. Informatie over de verschillende formules en de bijhorende voorwaarden is beschikbaar op de website van Bonsai (<https://bonsai.brussels/>) en in de Club. Een Lidmaatschap of Dagpas kan in de Club worden aangekocht. De Club behoudt zich het recht voor om een Lidmaatschap of Dagpas ook online aan te bieden.

De overeenkomst m.b.t. een Lidmaatschap of Dagpas komt, onder voorwaarde van bevestiging door Bonsai, tot stand door het ondertekenen van het aanvraagformulier in de Club of, indien van toepassing, door voltooiing van de online registratie.

2.2. Bonsai heeft het recht om een aanvraag tot Lidmaatschap of tot aankoop van een Dagpas zonder motivering te weigeren.

2.3. Een Lidmaatschap of Dagpas is strikt persoonlijk en mag niet worden overgedragen of gedeeld met derden. Bonsai behoudt zich het recht voor om de identiteit van de Klant te controleren en toegang te weigeren bij misbruik.

2.4. Het Lidmaatschap wordt afgesloten voor de duur van de gekozen formule, zoals vermeld op het inschrijvingsformulier en te rekenen vanaf de eerste dag van de kalendermaand volgend op de toetreding. Het Lidmaatschap vangt aan op de overeengekomen startdatum of, indien geen startdatum in de overeenkomst wordt vermeld, op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst.

2.5. De aankoop van een Lidmaatschap is definitief en verbindt het Lid tot het betalen van de Lidmaatschapsprijs voor de volledige voorziene duurtijd van het Lidmaatschap, overeenkomstig artikel 4.

2.6. Om Lid te kunnen worden dient de Klant een eenmalige aansluitingskost van 200,00 EUR (incl. BTW) te betalen. De aansluitingskost is eveneens verschuldigd bij herinschrijving van een voormalig Lid. Bonsai kan in het kader van promotionele aanbiedingen een verminderde aansluitingskost toepassen.

2.7. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Bonsai, is het gebruik van de faciliteiten van de Club uitsluitend toegestaan aan meerderjarigen. Voor de aankoop van een Lidmaatschap of Dagpas door een minderjarige kan Bonsai de voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van de ouder(s) of wettelijke voogd verlangen. De toegang tot de wellnessruimte (waaronder sauna, ijsbad en Sun Shower) is in elk geval strikt verboden voor minderjarigen.

2.8. In afwijking van artikel 2.3 en artikel 9.3 kan het Lid met een Elite Lidmaatschap één gast per kalendermaand uitnodigen ("gastenpas"). Het niet-gebruikte recht is niet overdraagbaar naar een volgende maand. Eenzelfde gast mag meerdere maanden na elkaar worden uitgenodigd. De gast dient meerderjarig te zijn, zich bij het onthaal te registreren en het huisreglement te aanvaarden, en heeft toegang tot de wellnessruimte. De gast betreedt de Club onder de verantwoordelijkheid van het Elite Lid, dat instaat voor het gedrag van de gast en voor de door de gast veroorzaakte schade. Bonsai behoudt zich het recht voor om een gast de toegang tot de Club zonder motivering te weigeren.

3. Herroepingsrecht

3.1. Indien de Klant een consument is en het Lidmaatschap of de Dagpas op afstand heeft aangekocht (bijvoorbeeld via de website van Bonsai), beschikt de Klant over een herroepingsrecht gedurende veertien kalenderdagen vanaf de dag van het sluiten van de overeenkomst. Dit herroepingsrecht geldt niet voor inschrijvingen die in de Club zijn gebeurd.

Binnen deze termijn heeft de Klant het recht om zonder motivering af te zien van diens aankoop door middel van een duidelijke schriftelijke verklaring die per e-mail wordt verstuurd naar cancel@bonsai.brussels of door het versturen van het modelformulier dat beschikbaar is via deze [link](#).

3.2. De Klant erkent en aanvaardt dat de dienstverlening, behoudens uitdrukkelijk andersluidend akkoord, start op datum van de totstandkoming van de overeenkomst. De Klant aanvaardt dan ook dat Bonsai, in geval van uitoefening van het herroepingsrecht, een pro rata vergoeding kan aanrekenen voor de reeds geleverde diensten (en deze kan afhouden van de door Bonsai terug te betalen aankoopprijs). Het herroepingsrecht m.b.t. de aankoop van een Dagpas kan niet meer uitgeoefend worden op de voorziene gebruiksdatum van de Dagpas.

4. Prijs en betaling

4.1. De prijs wordt steeds aangeduid in EUR en is inclusief BTW. De prijs van het Lidmaatschap of de Dagpas is verschuldigd overeenkomstig de gekozen formule.

4.2. De prijs van een Lidmaatschap waarvan de duurtijd minder dan 12 maanden bedraagt is op maandelijkse basis betaalbaar.

4.3. De prijs van het Signature Lidmaatschap en de prijs van het Elite Lidmaatschap kan, naar keuze van het Lid, in één keer op voorhand betaald worden (prepaid) of op maandelijkse basis betaald worden.

4.4. Indien het Lidmaatschap aanvangt in de loop van een maand, wordt de reeds lopende maand pro rata aangerekend en start de minimale duurtijd zoals voorzien in de overeenkomst (12 maanden of een andere duurtijd) op de eerste dag van de kalendermaand volgend om de toetreding van het Lid.

4.5. Bij prepaid betaling zoals voorzien in artikel 4.3 geniet het Lid één gratis maand (twaalf maanden toegang voor de prijs van elf maandbijdragen). Dit voordeel geldt bij elke prepaid betaling, met inbegrip van een prepaid verlenging van het Lidmaatschap zoals voorzien in artikel 4.3. Ingeval van een prepaid betaling wordt de duurtijd van het Lidmaatschap gelijkgesteld aan 12 maanden (waarvan de 12^{de} maand gratis). Een prepaid jaarbedrag wordt per kaart in de Club betaald.

4.6. Indien het Lid kiest voor maandelijks betaling, dient de aansluitingskost, de pro rata maandbijdrage van de maand waarin het Lid zich inschrijft en de eerst daaropvolgende maandbijdrage op voorhand bij de inschrijving per kaart in de Club betaald te worden.

4.7. Voor Lidmaatschappen met een maandelijks betalingsfrequentie is betaling uitsluitend mogelijk via domiciliëring middels een Europees SEPA-domiciliëringsmandaat of een andere door Bonsai aanvaarde automatische afschrijving.

4.8. Het Lid verleent aan Bonsai een doorlopende machtiging om de verschuldigde bedragen automatisch te innen. Het Lid is verantwoordelijk voor het correct meedelen van zijn bankgegevens en voor het tijdig melden van eventuele wijzigingen. Een intrekking van de domiciliëring ontslaat het Lid niet van diens contractuele betalingsverplichtingen.

4.9. De Lidmaatschapsbijdragen zijn betaalbaar op de vervaldatum zoals bepaald in de individuele overeenkomst. Bij periodieke betaling wordt het bedrag automatisch geïnd op een vaste dag per betalingsperiode, zoals meegedeeld bij inschrijving.

Het Lid verbindt zich ertoe de verschuldigde bedragen tijdig en volledig te voldoen en, in geval van domiciliëring, te zorgen voor voldoende beschikbare middelen op de opgegeven rekening.

4.10. Indien de Klant een som niet tijdig of volledig betaalt, zal Bonsai een eerste kosteloze herinnering versturen aan de Klant waarin een termijn van 14 kalenderdagen wordt gegeven (die ingaat op de derde werkdag na verzending van de herinnering) om alsnog over te gaan tot betaling. Indien de Klant na het verstrijken van voormelde termijn alsnog in gebreke blijft om de verschuldigde sommen te voldoen, zal de Klant automatisch en van rechtswege een verwijlinterest en een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn aan Bonsai. De verwijlinterest is gelijk aan de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten bedoeld in artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. De forfaitaire schadevergoeding bedraagt:

- a) 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk is aan 150 euro;
- b) 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro bedraagt;
- c) 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2.000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro bedraagt.

Onverminderd het bovenstaande, heeft Bonsai in geval van wanbetaling het recht om de toegang tot de Club op te schorten en/of het dossier over te dragen aan een incasso-kantoor voor invordering.

4.11. De betalingsverplichting van het Lid blijft gelden, ongeacht hoe vaak het Lid gebruikmaakt van de diensten of faciliteiten. Beslist het Lid om het Lidmaatschap voortijdig niet meer te gebruiken, dan blijft het volledige bedrag voor de afgesproken contractduur verschuldigd. Het niet gebruiken van het Lidmaatschap, de Dagpas of bijkomende diensten geeft geen recht op terugbetaling, tenzij deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk anders bepalen.

4.12. Bonsai behoudt zich het recht voor om na afloop van de overeengekomen contractduur de tarieven en/of voorwaarden van het Lidmaatschap te wijzigen. Het Lid wordt hiervan ten minste één (1) maand vooraf schriftelijk in kennis gesteld. Indien het Lid niet instemt met de aangekondigde wijzigingen, heeft het Lid het recht de overeenkomst kosteloos te beëindigen door middel van een schriftelijke opzegging (per e-mail of aangetekende brief), te versturen binnen vier (4) weken na de kennisgeving van de wijzigingen. Hierbij geldt een opzegtermijn van één (1) maand, berekend overeenkomstig artikel 5.1, waarbij de beëindiging uiterlijk uitwerking krijgt op de datum van inwerkingtreding van de wijzigingen. Bij gebreke aan een tijdige opzegging wordt het Lid geacht de gewijzigde tarieven en/of voorwaarden te hebben aanvaard en wordt de overeenkomst voortgezet onder de nieuwe voorwaarden.

5. Duur en beëindiging

5.1. Een Lidmaatschap dat wordt afgesloten voor een bepaalde duur kan niet voortijdig worden beëindigd. Voor wat betreft een Lidmaatschap van bepaalde duur dat op maandelijkse basis wordt betaald (d.w.z. niet prepaid) begint de minimale niet-opzegbare duurtijd van het Lidmaatschap (respectievelijk 1 maand, 6 maanden of 12 maanden, naar gelang de gekozen formule) vanaf de eerste dag van de kalendermaand na de toetreding (d.w.z. excl. de pro rata maand van toetreding). Het Lidmaatschap van bepaalde duur dat op maandelijkse basis wordt betaald (d.w.z. niet prepaid) wordt bij het verstrijken daarvan automatisch verlengd voor onbepaalde duur, tenzij het Lid (of Bonsai) het Lidmaatschap uiterlijk de laatste dag van de kalendermaand voorafgaand aan de maand waarin de lopende bepaalde duur verstrijkt. Na verlenging van het Lidmaatschap voor een periode van onbepaalde duur kan het Lidmaatschap op elk ogenblik worden beëindigd met naleving van een opzegtermijn van één (1) maand. De opzegtermijn gaat in op de eerste dag van de maand die volgt op de ontvangst van de opzegging, voor zover deze uiterlijk één werkdag vóór het einde van de maand wordt ontvangen. Bij gebreke daaraan gaat de opzegtermijn in op de eerste dag van de tweede maand die volgt op de ontvangst, evenwel zonder dat hierdoor de opzegtermijn de maximale termijn van 2 maanden vanaf de kennisgeving kan overschrijden.

5.2. Een Lidmaatschap dat wordt afgesloten voor onbepaalde duur kan op elk ogenblik worden beëindigd mits naleving van een opzegtermijn van één (1) maand, berekend overeenkomstig artikel 5.1.

5.3. Opzegging dient te gebeuren per e-mail naar cancel@bonsai.brussels. Bonsai bevestigt de ontvangst van elke opzegging per e-mail. Bij een opzegging per e-mail dient het Lid zijn volledige naam, lidmaatschapsnummer en de Club van inschrijving te vermelden.

5.4. Bonsai streeft naar een veilige en respectvolle omgeving. Bonsai heeft het recht om het Lidmaatschap op elk ogenblik, tijdens de bepaalde duur of daarna, te beëindigen in de volgende gevallen:

- de categorie van Lidmaatschap waarvan het Lid geniet wordt niet behouden of zal in de toekomst niet langer worden aangeboden;
- het Lid maakt ernstig inbreuk op deze Algemene Voorwaarden of op het huisreglement en heeft deze inbreuken niet rechtgezet binnen dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling van Bonsai waarin die inbreuken worden vermeld;
- het Lid heeft een strafbaar feit gepleegd of pest of intimideert andere Leden of het personeel van de Club;
- het Lid heeft met zijn badge of digitale toegang toegang tot de Club verleend aan niet-gemachtigde gebruikers;
- het Lid is in gebreke met de betaling van zijn bijdragen gedurende een periode die zestig (60) kalenderdagen na de vervaldatum overschrijdt.

In de gevallen bedoeld in het tweede, derde en vierde streepje kan Bonsai het Lid onmiddellijk de toegang tot de faciliteiten ontfangen en het Lidmaatschap met onmiddellijke ingang beëindigen. In geval van beëindiging op grond van het tweede, derde, vierde of vijfde streepje wordt het Lid niet terugbetaald voor de aansluitingskost en voor de betaalde bijdragen die betrekking hebben op de periode na de einddatum van het Lidmaatschap, worden de bijdragen die verschuldigd blijven tot het einde van de lopende minimale contractduur onmiddellijk opeisbaar ten titel van forfaitaire vergoeding en blijven de voor die periode vooruitbetaalde bedragen aan Bonsai verworven; na afloop van de minimale contractduur is deze vergoeding beperkt tot één maand lidgeld. In geval van beëindiging op grond van het eerste streepje worden de vooruitbetaalde bijdragen die betrekking hebben op de periode na het einde van het Lidmaatschap aan het Lid terugbetaald.

5.5. In afwijking van artikel 5.1 heeft het Lid het recht om zijn Lidmaatschap op elk ogenblik, tijdens de bepaalde duur of daarna, te beëindigen mits schriftelijke kennisgeving overeenkomstig artikel 5.3, in de volgende gevallen:

- elk gezondheidsprobleem van het Lid, bevestigd door een medisch attest, waardoor het Lid de faciliteiten van de Club gedurende een periode van honderdtachtig (180) kalenderdagen of meer niet

kan gebruiken; bij een korter gezondheidsprobleem dat door een medisch attest wordt gedekt, wordt het Lidmaatschap tijdelijk opgeschort overeenkomstig artikel 6;

- elke verhuizing van het Lid naar een plaats op meer dan dertig (30) kilometer van de Club, bevestigd door een officieel document van de bevoegde lokale overheid van de nieuwe verblijfplaats;
- Bonsai komt op ernstige wijze haar verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden niet na.

De beëindiging gaat in, voor het geval bedoeld in het eerste streepje, op het einde van de kalendermaand waarin de kennisgeving en het medisch attest door Bonsai worden ontvangen en, voor de gevallen bedoeld in het tweede en derde streepje, na een opzegtermijn van één (1) maand die ingaat op de eerste dag van de maand volgend op de ontvangst van de kennisgeving door Bonsai. De vooruitbetaalde bijdragen die betrekking hebben op de periode na de ingangsdatum van de beëindiging worden aan het Lid terugbetaald, met uitzondering van de aansluitingskost.

6. Tijdelijke opschorting

6.1. Elk Lid kan zijn Lidmaatschap tijdelijk opschorten, onder voorbehoud van het voorafgaand akkoord van Bonsai, uitsluitend om medische of professionele redenen (zoals hieronder beschreven). Deze opschorting wordt slechts aanvaard voor een minimumperiode van dertig (30) opeenvolgende kalenderdagen, uitdrukkelijk verlengbaar. De gecumuleerde duurtijd van alle aan het Lid toegekende opschortingen mag honderdtachtig (180) kalenderdagen per contractjaar, berekend vanaf de verjaardag van het Lidmaatschap, niet overschrijden. Bonsai kan, naar eigen goeddunken, administratieve kosten van dertig euro (30,00 EUR, incl. btw) aanrekenen, en dit uitsluitend voor opschortingen om professionele redenen.

6.2. Aanvragen tot opschorting dienen per e-mail naar hello@bonsai.brussels te worden ingediend en vereisen, voorafgaand aan de datum van opschorting (zie artikel 6.5), de voorlegging van:

- voor medische redenen, een geldig medisch attest voor een redelijk ernstig gezondheidsprobleem waardoor het Lid de faciliteiten van de Club gedurende een minimumperiode van dertig (30) opeenvolgende kalenderdagen niet kan gebruiken; of
- voor professionele redenen, voor een minimumperiode van dertig (30) opeenvolgende kalenderdagen, een verklaring van de werkgever of, voor een zelfstandige, elk schriftelijk bewijs dat deze redenen staat.

6.3. Voor de gevallen vermeld in artikel 6.2:

- elke door Bonsai aanvaarde aanvraag tot opschorting om medische redenen gaat onmiddellijk in na de ontvangst van de aanvraag door Bonsai indien het medisch attest daarbij is gevoegd, of na de aanvaarding van de aanvraag door Bonsai indien het medisch attest afzonderlijk wordt bezorgd;
- elke door Bonsai aanvaarde aanvraag tot opschorting om professionele redenen gaat in na een opzegtermijn van dertig (30) kalenderdagen, die begint te lopen op de dag na de ontvangst van de aanvraag door Bonsai indien het bewijs daarbij is gevoegd, of na de aanvaarding van de aanvraag door Bonsai indien het bewijs afzonderlijk wordt bezorgd.

6.4. Tijdens de in dit artikel 6 bedoelde opschortingsperiode heeft het Lid geen toegang tot de Club en haar faciliteiten.

6.5. Er wordt geen retroactieve opschorting toegekend.

6.6. De opschorting van het Lidmaatschap heeft geen enkele invloed op de duurtijd ervan en het Lidmaatschap wordt geacht van kracht te blijven voor de resterende duurtijd alsof de opschorting niet had plaatsgevonden.

6.7. De maandbijdragen worden tijdens de duur van de opschorting niet geïnd. Elk Lid dat zijn bijdrage jaarlijks op voorhand betaalt, ontvangt een krediet gelijk aan het bedrag van de dagbijdrage voor de duur van de opschortingsperiode, verminderd met de in artikel 6.1 voorziene administratieve kosten van opschorting. Dit krediet kan worden verrekend met de bijdragen voor de volgende jaarlijkse contractperiode. Indien het

Lidmaatschap wordt beëindigd of niet wordt verlengd, wordt het krediet aan het Lid terugbetaald op het einde van de lopende contractperiode, via overschrijving op de bankrekening van het Lid zoals meegedeeld bij de inschrijving.

7. Risico en aansprakelijkheid

7.1. De bepalingen van dit artikel 7 mogen niet worden geïnterpreteerd als een uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid die krachtens de toepasselijke wetgeving niet kan worden uitgesloten of beperkt.

7.2. Het beoefenen van sport kan risico's met zich meebrengen. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om zelf diens (fysieke en medische) capaciteiten in te schatten en indien nodig voorafgaand een arts te raadplegen of medisch advies in te winnen. Behoudens zware fout of opzet, is Bonsai niet aansprakelijk voor eventuele kwetsuren of letsels die de Klant tijdens de activiteiten in de Club of tijdens door Bonsai georganiseerde activiteiten buiten de Club (zoals begeleide loopsessies van de Running Club) zou oplopen en zijn al deze activiteiten op eigen risico. Dit artikel 7 is eveneens van toepassing op door Bonsai georganiseerde activiteiten buiten de Club.

7.3. De Klant is aansprakelijk voor alle schade die de Klant tijdens de activiteiten in de Club zou toebrengen aan de Club, diens leden of personeel.

7.4. Het gebruik van lockers in de Club gebeurt op eigen risico. Behoudens opzet of zware fout in hoofde van Bonsai, is Bonsai niet aansprakelijk voor diefstal van of schade aan goederen van de Klant in de lockers of de Club. Lockers zijn uitsluitend bestemd voor gebruik tijdens de aanwezigheid van de Klant in de Club en worden dagelijks geleegd. Aangetroffen voorwerpen en gevonden voorwerpen worden gedurende zestig (60) dagen aan het onthaal bewaard. Nadien kunnen zij worden weggeschonken of verwijderd.

7.5. Bonsai is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit een lichte fout. De aansprakelijkheid van Bonsai is te allen tijde beperkt tot 5.000 EUR per schadegeval.

7.6. In afwijking van artikel 6.3 van het Belgisch Burgerlijk Wetboek, wordt elke aanspraak tot vergoeding van schade tussen partijen uitsluitend beheerst door de regels inzake contractuele aansprakelijkheid. De toepassing van buitencontractuele aansprakelijkheid wordt tussen partijen uitgesloten. Partijen verzaken, in de ruimst mogelijke mate toegestaan door de wet, aan elk verhaal tegen de bestuurders, werknemers, aangestelden en overige hulppersonen van de andere partij.

8. Groepslessen en reservering

8.1. Groepslessen kunnen ter plaatse in de Club of online via de klantenapplicatie gereserveerd worden, in principe vanaf 7 kalenderdagen voor aanvang van de betreffende les. Bepaalde Lidmaatschapsformules bieden de mogelijkheid om eerder (prioritair) te reserveren. Bij onbeschikbaarheid van de klantenapplicatie gelden de aan het onthaal geregistreerde reserveringen en annuleringen.

8.2. Een reservering dient uiterlijk 12 uur vóór de aanvang van de les te worden geannuleerd, zodat de vrijgekomen plaats opnieuw beschikbaar kan worden gesteld aan andere Leden. Indien een Lid binnen een periode van 30 dagen meer dan twee keer een reservering laattijdig annuleert of zonder voorafgaande annulering niet opdaagt, behoudt Bonsai zich het recht voor om de mogelijkheid van het Lid om lessen te reserveren gedurende een periode van zeven dagen tijdelijk te blokkeren. Bonsai informeert het Lid na een tweede laattijdige annulering of afwezigheid binnen dezelfde periode van 30 dagen. Bij volzette lessen kan het Lid zich op de wachtlijst inschrijven. Een vrijgekomen plaats wordt automatisch toegewezen met melding via de klantenapplicatie en het Lid dat niet kan deelnemen, dient te annuleren overeenkomstig dit artikel. Wordt de plaats minder dan 12 uur vóór de les toegewezen, dan kan het Lid deze zonder gevolg weigeren. Na aanvang van een les wordt de toegang geweigerd, behoudens toelating van de instructeur, zonder recht op enige vergoeding.

8.3. Bonsai heeft het recht om de mogelijkheid van het Lid om lessen te reserveren tijdelijk te blokkeren in geval van een onredelijk reserveringspatroon (bv. voortdurend reserveren en annuleren van reserveringen).

8.4. Bonsai behoudt zich het recht voor om haar aanbod van groepslessen te wijzigen, onder meer qua inhoud, tijdstip of frequentie te wijzigen. Bonsai kan bovendien in uitzonderlijke omstandigheden groepslessen annuleren, zonder dat dit recht geeft op enige vergoeding.

9. Gebruik van faciliteiten en naleving het huisreglement

9.1. Het Lid mag de faciliteiten van Bonsai uitsluitend gebruiken voor de doeleinden waarvoor deze bestemd zijn. Het Lid dient de apparatuur en overige voorzieningen met zorg te behandelen en is verplicht de aanwijzingen van het personeel op te volgen. Misbruik of onjuist gebruik van apparatuur kan leiden tot opschorting van de toegang tot de Club of beëindiging van het Lidmaatschap.

9.2. Het Lid is verplicht het [huisreglement van Bonsai](#) na te leven. Het huisreglement is beschikbaar in de Club en kan tevens worden geraadpleegd via de website. Bonsai behoudt zich het recht voor het huisreglement van tijd tot tijd aan te passen om de veiligheid, hygiëne en ieders rustig genot van de faciliteiten te waarborgen. In geval van tegenstrijdigheid tussen de huisregels en deze Algemene Voorwaarden, prevaleren de Algemene Voorwaarden.

9.3. Het dragen van gepaste sportkledij en propere sportschoenen, uitsluitend voor binnengebruik, is verplicht. Gedrag dat gevaarlijk, storend of ongepast is, wordt niet toegelaten. Het Lid mag geen toegang verlenen aan derden; het toegangsmiddel (lidkaart, badge of digitale toegang) is strikt persoonlijk. Overtreding van deze regel kan leiden tot opschorting van de toegang tot de Club of beëindiging van het Lidmaatschap. De opschorting van de toegang tot de Club die wordt opgelegd met toepassing van de artikelen 9.1 en 9.3 vormt geen opschorting in de zin van artikel 6 en schort de betalingsverplichtingen van het Lid niet op.

9.4. Bonsai kan de toegang tot de faciliteiten tijdelijk beperken of bepaalde zones buiten gebruik stellen in het kader van onderhoud, reparaties, veiligheidsredenen of organisatorische aanpassingen. De Klant heeft in dergelijke gevallen geen recht op terugbetaling of vergoeding, behoudens wettelijke verplichtingen.

9.5. De toegang tot de wellnessruimte is inbegrepen in het Lidmaatschap en de Dagpas, doch strikt verboden voor minderjarigen. Het gebruik van de wellnessruimte (waaronder sauna en ijsbad) gebeurt op eigen risico en wordt afgeraden aan personen met medische contra-indicaties, in het bijzonder cardiovasculaire aandoeningen, en aan zwangere vrouwen. In geval van twijfel raadpleegt de Klant vooraf een arts.

9.6. Personal coaching in de Club wordt uitsluitend verstrekt door zelfstandige coaches die door Bonsai zijn erkend en die in eigen naam en voor eigen rekening rechtstreeks met de Klant contracteren. Bonsai is geen partij bij deze overeenkomst en neemt ter zake geen verbintenissen op, onverminderd dwingende wetsbepalingen. Het is verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bonsai bezoldigde trainings- of coachingactiviteiten in de Club uit te oefenen of te laten uitoefenen.

10. Openingstijden

10.1. De faciliteiten van Bonsai zijn toegankelijk voor leden tijdens de door Bonsai vastgestelde openingstijden. De actuele openingstijden worden vermeld in de Club en op de website. Toegang tot de Club buiten de vastgestelde openingsuren is niet toegelaten.

10.2. Het Lid dient de aanwijzingen van het personeel in het kader van het begin en einde van de openingstijden strikt op te volgen.

10.3. Bonsai behoudt zich het recht voor de openingstijden tijdelijk te wijzigen in het kader van onderhoud, herstellingen, bijzondere evenementen, feestdagen of andere organisatorische redenen. Bonsai behoudt zich tevens het recht voor om permanente basis redelijke wijzigingen aan de openingstijden door te voeren. Dergelijke wijzigingen worden tijdig gecommuniceerd aan de Leden en geven geen recht op enige vergoeding.

11. Persoonsgegevens

Bonsai verwerkt de persoonsgegevens van haar Klanten in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) en haar

[privacyvoorwaarden](#). Persoonsgegevens worden uitsluitend verzameld en gebruikt voor doeleinden die verband houden met de levering van de diensten, zoals het beheer van het Lidmaatschap, van de inschrijving en betaling, het verlenen van toegang tot de Club en faciliteiten, communicatie over diensten, activiteiten en evenementen en naleving van wettelijke verplichtingen. De Club is uitgerust met camerabewaking, geëxploiteerd overeenkomstig de toepasselijke regelgeving.

De Klant is steeds gehouden om Bonsai tijdig te informeren over elke wijziging van diens contactgegevens, zoals e-mailadres, adres of andere informatie identificatiegegevens, zodat Bonsai de diensten correct kan blijven leveren en communiceren.

12. Geldigheid en wijzigingen

12.1. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig, ongeldig, niet-afdwingbaar of in strijd met de wet wordt verklaard, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Eventuele leemtes ontstaan door een dergelijke nietige of ongeldige bepaling, worden opgevuld door een rechtsgeldige bepaling die zo dicht mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling en het economische doel van de Algemene Voorwaarden. Het feit dat Bonsai nalaat de strikte naleving van één of meerdere bepalingen te eisen, kan niet worden beschouwd als een afstand van haar rechten en sluit toekomstige handhaving niet uit.

12.2. Bonsai behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden op elk moment te wijzigen.

De gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn van toepassing (i) op een bestaand Lidmaatschap van bepaalde duur van zodra het Lidmaatschap werd verlengd en (ii) op een Lidmaatschap van onbepaalde duur binnen de 4 weken na kennisgeving van de gewijzigde voorwaarden (in welk geval de gewijzigde voorwaarden niet van toepassing zullen zijn tijdens de opzegtermijn).

13. Geschillen en toepasselijk recht

13.1. Op deze Algemene Voorwaarden en elke overeenkomst tussen het Lid en Bonsai is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

13.2. Onverminderd eventuele dwingende bepalingen inzake bevoegdheid zijn enkel de hoven en rechtbanken van de plaats van de maatschappelijke zetel van Bonsai bevoegd om te oordelen over geschillen tussen Bonsai en de Klant.