

HUISREGLEMENT BONSAI

Laatst aangepast op 14 september 2026

Faciliteiten en gedrag

- Roken en vaperen zijn in het volledige gebouw niet toegestaan.
- Dieren zijn binnen Bonsai niet toegelaten.
- Het gebruik of de verhandeling van verboden middelen wordt onder geen beding geduld.
- Het geven van training is uitsluitend voorbehouden aan medewerkers die door Bonsai zijn aangesteld en aan zelfstandige coaches die door Bonsai zijn erkend. Het op eigen initiatief coachen van andere leden kan leiden tot de beëindiging van het Lidmaatschap.
- Wij vragen u de aanwijzingen van onze medewerkers en instructeurs steeds op te volgen.
- Gelieve met onze faciliteiten, materialen en apparatuur om te gaan als ware het uw eigen bezit, ze uitsluitend te gebruiken waarvoor zij bestemd zijn en daarbij de gegeven richtlijnen te volgen.
- Om de concentratie en het comfort van iedereen te bewaren, vragen wij u vriendelijk geen telefoongesprekken te voeren in de fitnessruimte. Onze sociale ruimtes staan hiervoor tot uw beschikking.
- Het Lidmaatschap en uw toegangspas zijn strikt persoonlijk. Het zonder toestemming verlenen van toegang tot de Club aan derden, bijvoorbeeld door het delen van een toegangspas, geeft aanleiding tot een boete van €150 en tot een blokkering van de toegang tot deze boete voldaan is, onverminderd het recht van Bonsai om het Lidmaatschap zonder terugbetaling te beëindigen.
- De Club is toegankelijk vanaf de leeftijd van 18 jaar. Minderjarigen vanaf 16 jaar zijn welkom, mits voorafgaande schriftelijke toestemming van een ouder of wettelijke voogd. De wellnessruimte blijft voor minderjarigen te allen tijde ontoegankelijk.
- Gasten van Elite-leden melden zich bij aankomst aan het onthaal, waar zij worden geregistreerd. Het uitnodigende lid ziet erop toe dat zijn of haar gast dit huisreglement naleeft en blijft hiervoor verantwoordelijk.
- Tijdens buitenactiviteiten die door Bonsai worden georganiseerd, zoals de loopsessies van de Running Club, volgt u de aanwijzingen van de begeleidende coach en neemt u de geldende verkeersregels in acht.

Kleding en hygiëne

- Het dragen van gepaste sportkledij en van propere sportschoenen, uitsluitend bestemd voor binnengebruik, is verplicht.
- Het gebruik van een handdoek is verplicht op de fitnessstoestellen en in de kleedkamers.
- Gelieve apparatuur en materiaal na gebruik verzorgd achter te laten voor het volgende lid, en deze indien nodig met een handdoek schoon te wissen.

Gebruik van kleedkamers en lockers

- Wij vragen u de etiquette in de kleedkamers steeds in acht te nemen, rekening te houden met andere aanwezigen en hun privacy te respecteren.
- Lockers zijn uitsluitend bestemd voor gebruik tijdens uw aanwezigheid in de Club. Indien een locker door toedoen van het lid opengebroken dient te worden, kan Bonsai hiervoor een redelijke vergoeding aanrekenen.
- De lockers worden dagelijks door onze teams geleegd. Achtergelaten voorwerpen worden gedurende zestig (60) dagen als gevonden voorwerp aan het onthaal bewaard. Wij raden u aan geen waardevolle voorwerpen in de lockers achter te laten.

Groepslessen

- Wij raden aan om 10 minuten voor aanvang van de les aanwezig te zijn. Zodra de sessie is begonnen, is toegang in principe niet meer mogelijk, uit respect voor de groep en de instructeur. In bepaalde gevallen kan de instructeur echter toestemming verlenen om alsnog aan te sluiten, voor zover dit het verloop van de les niet verstoort.
- Annuleringen dienen ten laatste 12 uur voor aanvang van de les te gebeuren. Bij drie afwezigheden (no-shows) binnen een periode van 30 dagen zonder tijdige annulering, wordt de mogelijkheid om lessen te reserveren gedurende 7 dagen opgeschort.

Wellness

- De wellnessruimte (sauna, ijsbad en Sun Shower) is een plaats van rust en sereniteit. Wij vragen u er stilte en discretie in acht te nemen.
- Douchen vóór het gebruik van de wellnessfaciliteiten is verplicht. Het gebruik van de sauna en het ijsbad geschiedt op eigen risico en wordt afgeraden bij medische contra-indicaties, in het bijzonder hart- en vaatandoeningen, alsook tijdens de zwangerschap. Raadpleeg bij twijfel voorafgaand uw arts.
- Het dragen van badkledij is verplicht in de saunaruimte, naaktheid is er niet toegestaan, uit respect voor al onze leden. Om de netheid en de rust van de ruimte te bewaren, is de sauna uitsluitend blootsvoets of op propere badslippers toegankelijk: schoenen zijn er strikt verboden. Het gebruik van een gsm, in welke vorm ook, is er eveneens strikt verboden.

Privacy

- Binnen de Club kunnen foto's en video's worden gemaakt voor promotionele doeleinden. Door lid te zijn verleent u toestemming voor het gebruik van dergelijk beeldmateriaal door Bonsai.
- De Club is uitgerust met camerabewaking, ter bescherming van de veiligheid van onze leden.

Respect voor elkaar

- Wij verwachten van ieder lid een verantwoordelijke houding en respect voor de andere leden, voor onze medewerkers en voor de ruimtes en materialen van Bonsai.

Door lid te zijn van Bonsai verklaart u zich akkoord met dit huisreglement. Voor vragen of opmerkingen mag u steeds een van onze medewerkers aanspreken.